

## **Normas especiales PARA VISITANTES de seguridad e higiene durante el estado de emergencia sanitaria COVID-19.**

### **Normas de visita**

Además de las normas ordinarias de visita, el visitante deberá atender las siguientes normas extraordinarias de visita condicionadas por la pandemia del Covid-19.

Agradecemos su comprensión y colaboración.

- Los horarios de apertura al público son los habituales.
- El **uso de mascarilla propia es obligatorio**. En caso de olvido, el Museo no podrá proveer de mascarillas. En ese caso, y para garantizar la seguridad del personal del Museo y del público, no se permitirá la entrada al Museo.
- El **lavado de manos con solución hidroalcohólica es obligatorio** en la entrada del Museo. El Museo dispone de dispensadores de gel hidroalcohólico a estos efectos. Se recomienda igualmente el lavado frecuente de las manos con agua y jabón.
- Las personas visitantes deberán mantener una **distancia de seguridad** de al menos 2 metros entre personas de distinta unidad de convivencia en los diferentes espacios del Museo: entrada y taquilla, sala de exposición, aseos y zonas de descanso.
- Para evitar aglomeraciones, es necesario atender a las indicaciones del personal del Museo.
- Las personas visitantes **atenderán en todo caso a las indicaciones del personal** del Museo.

## Servicios del Museo

Debido a la adopción de estas normas extraordinarias y para garantizar la seguridad del personal y del público del Museo, algunos servicios están disponibles siguiendo unas normas especiales de uso.

- **Ascensor:** únicamente disponible para personas con movilidad reducida o carritos infantiles. En el primer caso irán acompañados por un miembro del personal del Museo. En el segundo, además, por un familiar.
- **Reserva de visitas de grupo:** se permiten las visitas en grupo de **máximo 25 personas más guía** respetando las normas de seguridad y las instrucciones del personal de sala. Si están constituidos por más miembros se dividirán en subgrupos hasta quedar en 25 cada uno. **La reserva de visita de grupo es obligatoria.** No se admitirán grupos sin reserva previa. El grupo deberá esperar en el exterior del edificio mientras el o la responsable hace los trámites oportunos en la taquilla del Museo.